

Indicadores significativos, resultados significativos: cómo aumentar el impacto con un examen de mitad de periodo de la estrategia



Dos años después de iniciar la implementación de su cuarto plan estratégico de desarrollo, el Tribunal de Contas de Cabo Verde realizó un examen de mitad de periodo para evaluar el progreso del plan y, sobre todo, para analizar su eficacia y relevancia a la hora de aumentar el impacto en la gestión pública.

La participación en la iniciativa SPMR permitió mejorar los planes estratégicos anteriores. Por ejemplo, el plan estratégico actual incluye un plan integrado de recursos humanos y una estrategia sobre los recursos informáticos, con lo que se obtiene una perspectiva global del proceso de planificación estratégica del Tribunal. Asimismo, el plan recoge las prioridades de la EFS como institución de apoyo a la gestión de las finanzas públicas del país centrada en la mejora del proceso de enjuiciamiento y de las responsabilidades financieras.

De particular interés, el plan de desarrollo estratégico hace referencia al Índice de Percepción de la Corrupción de Transparency International para medir su impacto en la mejora de la gestión de los asuntos públicos.

El plan de desarrollo estratégico se basa en un plan operativo que abarca el mismo periodo. Este planteamiento ofrece una visión de conjunto de las sesenta actividades que se llevarán a cabo durante el quinquenio en que se implementará el plan de desarrollo estratégico.



Planes estratégico y operativo

El plan operativo define objetivos claros y mensurables y proporciona información sobre los recursos necesarios para ponerlo en práctica. Establecer objetivos claros es también un elemento clave en un plan estratégico, ya que ayuda a evaluar los resultados de la ejecución del plan.



Presidente del Tribunal de Contas

El Tribunal de Contas ha elaborado una guía de planificación, seguimiento y control propia que requiere que se lleve a cabo un examen de mitad de periodo del plan de desarrollo estratégico con el objeto de recoger las mejores prácticas de gestión estratégica. De hecho, aunque el plan estratégico suele establecerse para un periodo de unos cinco años en el caso de Cabo Verde, la gestión estratégica siempre requiere cierta flexibilidad. Para ello, es fundamental evaluar la eficacia de la estrategia y ese es el objetivo del examen de mitad de periodo que el Tribunal de Contas decidió llevar a cabo.

“ Es esencial examinar la estrategia a mitad de periodo para comprobar que se sigue el camino adecuado y que la puesta en práctica es la necesaria para obtener el impacto previsto.

Luís Ortet da Veiga, director general

Lo primero que había que hacer era preparar los términos de referencia para detallar los objetivos, el alcance, la metodología y el calendario del examen, así como los recursos necesarios para llevarlo a cabo.

La EFS decidió realizar este examen de mitad de periodo a través de su unidad de Planificación y Control de Calidad a partir de los informes de actividad elaborados por el Tribunal de Contas para los años 2020 y 2021 y de la información obtenida directamente de las unidades operativas durante la primera parte de 2022.



Réunion de travail sur la revue à mi-parcours

El examen de mitad de periodo fue muy valioso, ya que puso de relieve los ámbitos en los que deben introducirse mejoras, lo que permitió al presidente del Tribunal tomar las decisiones necesarias para priorizar las actividades que debían efectuarse en la segunda mitad del periodo de la estrategia. En particular, la EFS se centrará en medir la percepción pública de la EFS y su impacto en la gestión de los recursos públicos en beneficio de los ciudadanos.

El equipo responsable del examen de mitad de periodo estaba muy familiarizado con los planes estratégico y operativo, ya que sus miembros habían participado en la iniciativa SPMR. Gracias a esta formación, pudieron hallar soluciones a los problemas metodológicos a los que se enfrentaron durante el proceso de diseño y realización del examen.

“ Más complicado fue definir unos indicadores significativos y garantizar la calidad de la información recopilada. Interpretar los resultados también supuso un desafío, ya que establecer las causas por las que se obtenían era fundamental para facilitar información que resultara útil a la dirección para tomar decisiones.

Mário Tavares, coordinador de la unidad de Planificación y Control de Calidad

“ Ninguna estrategia o plan operativo está grabado en piedra. Los planes son documentos vivos, que deben responder a un entorno cambiante, por lo que a veces hay que introducir ajustes en las expectativas y las prioridades de desempeño. Una vez establecidos los parámetros, estos sientan unas bases sólidas para llevar a cabo una gestión estratégica ágil.

Laurent Grosse-Kozłowski, gerente de Gobernanza, IDI

Esto es lo que se logra con un examen de mitad de periodo. Gracias a ello, el Tribunal de Contas de Cabo Verde ha establecido un camino claro para mejorar su desempeño en los próximos dos años.



AUTOR

Laurent Grosse-Kozłowski, gerente de Gobernanza de las EFS.