

ISC du Paraguay – réalisation d'un plan stratégique pour une vision innovante



Asunción

7,356,409

Les défis et les piliers du nouveau plan stratégique

Fin 2019, le Contraloría General de la República de Paraguay (Contrôleur général / CGR / ISC du Paraguay) a rejoint l'initiative SPMR (Plan stratégique, Mesures et Rapports) pour travailler à l'élaboration de son nouveau Plan stratégique institutionnel (PSI). Cette décision était logique étant donné que le PSI actuel se terminait en 2021, mais c'était aussi l'occasion pour la haute direction de l'ISC – le Comité exécutif, dirigé par le Contrôleur général – d'être en mesure de saisir la vision convenue par la suite pour le CGR:

“ Être reconnu pour la promotion de la bonne gouvernance et de la transparence grâce à des processus innovants et compétents dans le contrôle des ressources de l'État, afin de faire la différence dans la vie des citoyens. ”

Bien que cette vision soit soutenue par le mandat du CGR, elle comporte une composante pertinente et innovante qui l'a rendue naturellement stimulante. Au-delà de l'amélioration de la qualité technique et de la couverture de son mandat de contrôle et de la prise en compte des aspects liés à la gouvernance institutionnelle, l'intention était que le CGR contribue au renforcement de l'obligation de rendre des comptes en général. L'ISC a voulu se positionner comme une organisation modèle qui montre l'exemple, qui répond aux exigences technologiques de l'activité de contrôle, qui développe une politique de communication efficace, et surtout - parallèlement au développement des capacités - qui dispose de plans d'audit annuels innovants intégrant les Objectifs de Développement Durable (ODD) ainsi que des approches inclusives et de genre. Le rôle actif du CGR dans divers groupes de travail, commissions et comités de l'OLACEFS, ainsi que la prise en charge imminente de sa présidence (à partir de 2022), et son travail dans les groupes sous-régionaux, ont également été des aspects pris en compte dans le processus de développement du PSI 2022-2026.



Mburukujá



Entrée de l'ISC du Paraguay

Le processus solide qui sous-tend le plan stratégique

Comment l'ISC a-t-elle donc intégré cette innovation dans ses plans d'audit et ses plans stratégiques ? Tout d'abord, la mise en œuvre d'un solide diagnostic de CMP ISC, ainsi que l'analyse des principales parties prenantes, ont permis d'identifier une base de référence adéquate. Cela comprenait divers aspects sur lesquels travailler et des capacités à développer, ainsi que des compétences déjà présentes dans le CGR qui contribueraient aux futurs objectifs stratégiques du nouveau PSI.

Sur la base des défis identifiés, et avec le soutien ferme des autorités – qui ont clairement indiqué que ce processus était essentiel pour l'institution – le travail sur le nouveau PSI a commencé. Avec l'appui de l'IDI, l'équipe dirigée par la Direction Générale de la Planification et des Rapports a complété les apports du PSI – conformément à la vision. avec un accent constant sur la faisabilité du PSI et de ses plans opérationnels.



Réunion de l'équipe de la Direction générale de la planification

La nature hautement participative de ce processus – vingt-six tables de dialogue avec les Directions générales et le personnel des domaines d'audit et de soutien – mérite d'être soulignée. Cela a permis de dégager des consensus divers et nécessaires sur les questions stratégiques et les capacités requises, ainsi que sur les Produits qui composent le PSI. D'un point de vue plus large, cela a contribué à la solidité du processus de SPMR, à la légitimité des composantes du plan, ainsi qu'à sa socialisation précoce.

Le plan stratégique, ses Produits et son caractère innovant : ODD et approche genre

As a result of this process, the CGR of Paraguay was able to base its 2022-2026 Strategic Plan on the development of six inter-related products:

- **Produit 1:** Rapports d'audits et autres activités de contrôle, opportuns, pertinents, de qualité et publiés.
- **Produit 2:** Actions consolidées de promotion des Objectifs de développement durable dans le cadre des activités de contrôle.
- **Produit 3:** Des systèmes de gestion qui intègrent les dimensions de la fonction "talents humains".
- **Produit 4:** Les TIC en tant que ressource de contrôle innovante.
- **Produit 5:** Des systèmes d'intégrité publique et de transparence institutionnelle consolidés en tant que piliers de l'Institution.
- **Produit 6:** Des systèmes de relations efficaces, intégrées, opportunes et de qualité avec les parties intéressées.

Comme l'a résumé le Contrôleur général Camilo Benítez Aldana lors de l'officialisation du Plan stratégique (mai 2022), "la participation du CGR au programme SPMR nous a permis d'élaborer un plan stratégique de haute qualité axé sur la planification, la mesure et le reporting opérationnel qui vise à transformer le CGR en une organisation qui montre l'exemple et qui peut garantir la fourniture de valeur et d'avantages aux citoyens, en contribuant aux Objectifs de développement durable".



Auditeur Général, Dr. Camilo Benítez Aldana

Sans diminuer l'importance des autres Produits, la pertinence accordée à l'agenda 2030 des ODD souligne le caractère innovant du PSI. Le Produit 2 a même été créé pour promouvoir les ODD dans le cadre des activités de contrôle. En outre, ce Produit implique une stratégie structurée, qui comprend non seulement des activités de formalisation de la méthodologie d'audit de la mise en œuvre des ODD, mais aussi d'autres activités telles que la cartographie des engagements pris par le gouvernement du Paraguay et une stratégie sur les objectifs et les cibles à auditer – et la séquence correspondante – ainsi que

l'intégration des actions de contrôle des ODD dans une stratégie de sensibilisation et de diffusion externe, et la formation continue des ressources humaines sur l'audit des ODD.

Le même Produit 2 met en évidence un autre aspect innovant du PSI : l'intégration de l'approche fondée sur le genre dans la culture organisationnelle. Comme dans le cas des ODD, la stratégie globale ne fait pas seulement référence à l'outil méthodologique à utiliser pour atteindre cet objectif dans le cadre des processus d'audit (principalement la fameuse Politique de genre et de non-discrimination adoptée par l'OLACEFS en 2021), mais aussi à une formation et une sensibilisation continues en la matière, ainsi qu'à l'engagement d'approuver la propre politique de l'ISC en matière d'égalité de genre et de non-discrimination.

Selon les mots du Responsable Sebastián Gil (Responsable de l'IDI), conseiller de l'équipe SPMR de l'ISC du Paraguay:

“ Ce fut un plaisir et un privilège de travailler avec des collègues du Bureau du Contrôleur général de la République du Paraguay dans la formulation de son Plan stratégique 2022-2026. J'ai pu apprécier comment, grâce à la logique du Manuel de gestion stratégique de l'IDI, ils ont pu structurer un plan innovant – mais réalisable – qui est cohérent avec la vision de ses plus hautes autorités, et qui devrait profiter au peuple paraguayen. Indépendamment de la valeur que notre contribution peut avoir, je suis convaincu que ces réalisations n'ont été possibles que grâce à l'engagement absolu du personnel du Bureau du Contrôleur financier et de ses dirigeants. ”



AUTR

Sebastián Gil, responsable du développement des capacités de l'IDI pour l'OLACEFS et conseiller de l'ISC du Costa Rica et de l'ISC du Paraguay dans le cadre du SPMR – Spécialiste principal des institutions supérieures de contrôle des finances

L'initiative SPMR est cofinancée par le Secrétariat d'État suisse à l'économie (SECO)

